

### **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich online unter [www.malteser-palliativakademie.de](http://www.malteser-palliativakademie.de) an.

Die Anmeldung ist verbindlich und kann nur unter den im Folgenden unter „Stornierung/Rücktritt“ aufgeführten Bedingungen storniert werden. Das Widerrufsrecht für Verbraucherinnen und Verbraucher bleibt unberührt. Die Anmeldung begründet keinen Anspruch auf eine Teilnahme. Sie erhalten von uns keine Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung. Die Zusage/Absage zur Teilnahme erfolgt spätestens nach Anmeldeschluss. Mit Zugang der Zusage kommt der Vertrag zustande.

### **Kursgebühr**

Die Kursgebühren enthalten die Kosten für die Seminarteilnahme und die Seminarunterlagen. Ebenfalls enthalten sind die Kosten für Verpflegung und bei mehrtägigen Kursen auch für die Unterkunft. Da unsere Kursgebühren auf einer Mischkalkulation basieren, können wir diese leider nicht reduzieren, wenn Sie das Zimmer und die Vollpension nicht in Anspruch nehmen. Besteht ein Kurs aus mehreren Teilen, ist die Anmeldung zum Kurs für alle Kursteile verbindlich. Verpflegung und Übernachtung sowie die anfallende Umsatzsteuer werden in der Rechnung ausgewiesen. Die Rechnungserstellung erfolgt ca. 8 Wochen vor Kursbeginn. Die Kursgebühr ist als Gesamtbetrag in einer Summe 14 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr in Höhe von 10 € berechnet.

**Eine Teilnahme ist nur nach Eingang der Kursgebühr möglich.**

### **Stornierung/Rücktritt**

Stornierungen bedürfen der Schriftform. Geht die Stornierung nicht schriftlich oder später als 8 Wochen vor Kursbeginn ein, gilt die Teilnahmegebühr in voller Höhe als Ausfallgebühr. Weist die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nach, dass der Akademie im Vergleich zur Ausfallgebühr ein erheblich geringerer Schaden entstanden ist, so ist dieser an Stelle der Ausfallgebühr zu erstatten. Sofern die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nachweist, dass der Akademie kein Schaden entstanden ist, entfällt die Ausfallgebühr. Die Ausfallgebühr entfällt ebenfalls, sofern von der Warteliste eine Ersatzteilnehmerin oder ein Ersatzteilnehmer benannt werden kann und mit diesem der Vertrag zustande kommt. Ein Rücktritt oder eine Erstattung einzelner zu einem Kurs gehörender Kursteile ist nach Kursbeginn nicht mehr möglich. Ein eventuell erforderlicher Wechsel in der Seminarleitung berechtigt nicht zum Rücktritt.

### **Teilnahmebescheinigung**

Am Seminarende erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre Teilnahme und die zentralen Inhalte des Seminars.

### **Haftung**

Im Falle leichter Fahrlässigkeit der Akademie, einer gesetzlichen Vertreterin oder eines gesetzlichen Vertreters oder einer Erfüllungsgehilfin oder eines Erfüllungsgehilfen der Akademie ist die Haftung der Akademie bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung der Akademie bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Unbeschadet dessen haftet die Akademie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf

einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Akademie oder auf einer vorsätzlichen oder Pflichtverletzung einer Erfüllungsgehilfin oder eines Erfüllungsgehilfen der Akademie beruhen.

### **Veranstaltungsausfall**

Die Akademie behält sich das Recht vor, die Durchführung eines Kurses wegen zu geringer Beteiligung, Ausfall einer Referentin bzw. eines Referenten oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse abzusagen. Eine entsprechende Benachrichtigung der Teilnehmenden erfolgt zeitnah. Die Erstattung des Teilnahmebeitrages erfolgt in voller Höhe. Durch den Teilnehmenden können keine weiteren Ansprüche aufgrund des Kursausfalls geltend gemacht werden.

### **Kontakt**

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns an. Sie erreichen uns montags bis freitags von 9 bis 14 Uhr.

Ihre Ansprechpartner sind:

Mitarbeiterin Administration: Jutta Kalisch, Rita Ildefeld, Ulrike Ziegler

Akademieleiterin: Anke Mijatovic M.A.

Telefon: 0228/6481-539, Fax: 0228/6481-9209

E-Mail: [palliativmedizin.bonn@malteser.org](mailto:palliativmedizin.bonn@malteser.org)

Homepage: [www.malteser-palliativakademie.de](http://www.malteser-palliativakademie.de)

#### Widerrufsbelehrung für Verbraucherinnen und Verbraucher

Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucherinnen und Verbraucher, die sich über Fernkommunikationsmittel (z.B. per Post) anmelden, steht das im Folgenden aufgeführte Widerrufsrecht zu.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Akademie für Palliativmedizin, Von-Hompesch-Straße 1, 53123 Bonn, Telefon: 0228/6481-539 Fax: 0228/6481-9209, E-Mail: [palliativmedizin.bonn@malteser.org](mailto:palliativmedizin.bonn@malteser.org), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular verwenden.

An Akademie für Palliativmedizin, Von-Hompesch-Straße 1, 53123 Bonn, Telefax: 0228/6481-9209, E-Mail: [palliativmedizin.bonn@malteser.org](mailto:palliativmedizin.bonn@malteser.org):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_.

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers / der Verbraucherin \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers / der Verbraucherin \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers / der Verbraucherin nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen